



河池学院线上教学实施备忘录

与日常教学相比，线上教学有其特殊性：

- 整个教学过程师生无法面对面，双方信息交流大部分为非实时性的，需要特别注意信息送达确认；
- 教学过程涉及到的平台、设备较多，需要注意其对教学的影响；
- 教学对网络依赖程度高，需要做好应急预案。

为了保障教学质量，我们需要建立如下线上教学备忘录：

教学准备

- 熟悉至少两种直播工具使用方法，并且至少一种直播工具能在手机上使用。以便直播平台崩溃或设备故障时时能迅速转移至其他平台继续教学。
- 按照教学计划，进行一次完整的直播课试讲，以便体会直播课与课程授课的区别，并调整教学设计。
- 提前建立 QQ 群、微信群等与学生沟通的渠道，并检查学生是否全部加入进来。
- 提前准备好课程说明，包括本课程上课方式、教学进度安排、考核方式、直播平台入口、直播故障切换预案等并通过沟通渠道发给学生。
- 制作符合线上教学的课件等教学资料

- 有能力的教师可提前制作好本周课程的讲课录屏（录屏方法见公布的网盘资料汇总内相关文档），作为突发情况下的应急资料。
- 提前熟悉教学平台使用方法。安排好学生助教或协同教师，并将相关资料传给他们备份，以便教师因突发情况无法正常授课时，由其代为发布学习资源。
- 检查各教学平台或辅助软件上的班级信息是否完整，是否遗漏学生。

● 每次上直播课前的准备 ●

- 检查直播环境，如是否有不适宜出镜的物品，门窗是否关闭以免受到外界声音影响。
- 与周围人员沟通好，让其在直播时段内避免发声或出镜。
- 检查网络是否正常，摄像头、麦克风等设备是否正常。
- 手机静音或飞行模式，检查手机联网情况。
- 检查手机流量情况，以便应对突发情况。
- 电脑上关闭与教学无关的软件，退出电脑上的 QQ 或微信，改为手机登录，以免直播时被直播窗口遮挡，无法及时查看学生反馈。
- 提前 15 分钟登录直播平台，检查平台情况。
- 在 QQ 群、微信群或直播平台与学生沟通，确认学生是否都准备好参加直播课。
- 与学生助教或协同教师沟通，确定好预案，确保由于意外直播被迫停止后的学生助教或协同教师知晓如何执行预案。

下课注意事项

- 确认退出直播平台，关闭摄像头或麦克风。（可与学生沟通，请学生帮忙检查教师是否仍处于直播状态）
- 及时发布课后学习安排。
- 及时进行本次课教学数据分析。

应急预案

直播过程中直播平台出现卡顿：

- 偶尔短时间卡顿，忽略不计，继续授课。
- 卡顿超过 30 秒左右，立即通过 QQ 群或微信群等向学生发布信息，告知当前情况，稳定学生情绪。待卡顿结束后继续授课。
- 卡顿超过 5 分钟，建议更换直播平台，并在 QQ 群或微信中通知学生按照直播故障预案的说明，快速切换直播工具继续授课。
- 卡顿时间短但卡顿频繁，已经影响正常教学，建议更换直播平台，并在 QQ 群或微信中通知学生按照直播故障预案的说明，快速切换直播工具继续授课。
- 若连续两次直播平台均出现直播故障，建议下一次上课直接采用备用方案的直播平台授课。

授课过程中突然断电或断网：

- 手机通知学生暂时课间休息，若超过 10 分钟仍无法恢复直播，可尝试利用手机流量上网，继续直播（适合流量不受限情况）。若确定无

法继续直播，则通知学生助教或协同教师宣布本次直播课结束，由其发布在 QQ 群或微信群发布本节课的录屏视频和课后任务，供学生课后学习。

- 若受断网断电影响，教师与学生失去联系超过十分钟（电脑手机均无法上网，且手机无法拨打），学生助教或协同教师按照事先沟通好的方案，宣布本次直播课结束，由其发布在 QQ 群或微信群发布本节课的录屏视频和课后任务，供学生课后学习。

课程视频相关

- 控制课程视频时间和大小，若是用于教学平台的课程建设，建议 5-10 分钟最佳，大小以平台上传限制为准，若视频文件过大，通过压制减小大小，方法可参见公布的网盘资料汇总内相关文档。若录制的是直播课应急用课程视频，请注意上课 PPT 大小，若页数超过 50 页，建议适当缩减或拆分，将一节课的 PPT 内容减少到 50 页以内，以免在影响视频效果。
- 超过 500M 的视频，不建议用 QQ 或微信发送，推荐上传网盘，通过分享链接发布。

网盘推荐： 百度云盘 <https://pan.baidu.com>

蓝奏云盘 <https://www.lanzou.com>

腾讯微云 <https://www.weiyun.com>

连接 融合 创新

●-----信息化赋能“战疫” 现教中心在行动-----●



河池学院现代教育技术中心
MODERN EDUCATIONAL TECHNOLOGY CENTER OF HECHI UNIVERSITY

技术支持: 0778-3147432 <http://xj.hcnu.edu.cn>