

网络认证系统切换作业常见问题解答

一、 新的认证系统账号密码体系是否和之前一样？

答：我校之前使用的是城市热点 SAM，目前更换为锐捷 SAM。因城市热点系统的密码是加密存储，因此无法将密码导出到新系统使用。故技术人员使用您的身份证后 6 位（X 用数字 0 代替）进行初始化。

二、 账号能同时在地多登录多台设备么？

答：能。原来教工上网账号一次只能登录一台机器，我们经过调研及征求意见，认为使用同一账号密码登录不同设备较为方便。因为技术人员根据其它院校经验，设定为单一账号能在地多同时登录 5 台设备。当登录设备台数超过设定数时，会自动踢下最先登录的设备。

三、 使用移动设备登录无线网（SSID：DaHeWang-T）后，下次还需要输入用户名和密码么？

答：不用。为提升用户体验，技术人员开启了无感知认证，也就是说您连接校园网后，在校园内任意位置，使用同一设备连接校园网时，无需输入账户密码即可登录。您可以在登录界面自行关闭该功能。

四、 切换网络认证系统作业完成后，为什么我上不了网？

答：因网络认证系统切换作业更换了 IP 地址段，您的设备需要重新获取新地址才能上网。因此您需要完成以下操作：

A. 重启您的路由器，如果设置了静态 IP 地址，请您重置或将其设置为自动获取 IP 地址。

B. 禁用您的网卡后再启用，或重启你的电脑。如果您电脑设置了静态 IP 地址，也需要将其设置为自动获取 IP 地址。

C. 如果以上操作还未能解决您的问题，请您联系网络中心处理，我们将派蜂鸟运维团队技术人员为您服务。

五、 密码忘记了，如何更改？

答：在新认证系统，我们开启了自助取回密码功能。您只需要在自助服务平台（<http://10.100.10.250:8080>）上的安全中心登记您的邮箱，在忘记密码时就可以在登录界面使用“找回密码”功能，自行重置密码。

您也可以持身份证等有效证件到东区逸夫楼 608 现代教育技术中心办公室办理重置手续。

重置密码后，请您通过自助服务修改密码。如因密码过于简单或密码泄露的，个人将依法承担责任。



六、 新认证系统的自助服务地址和校园网认证页面地址是多少？

答：默认情况下，您未连接校园时，只需要输入任一外网地址，会自动弹出校园网认证界面，如果不能自行弹出，您可以手工输入。

校园网认证页面：<http://10.100.10.251>

校园网自动服务：<http://10.100.10.250:8080>

七、 如何退出校园网认证？

答：新系统需要您手动登出校园网认证，您可以在校园网认证页面右上角找到“下线 Logout”按钮。建议您收藏校园网认证页面，方便登出。

八、 通过微信能进行自助服务吗？

答：微信自助服务功能目前正在测试中，请您等进一步

通知。

九、 访客能通过校园网上互联网吗？

答：目前访客通过校园网上网问题，正在测试。如果有大型会议需要提供网络服务时，请您即时联系现代教育技术中心，技术人员将为您服务。